

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Виртуальный офис»

ОАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Виртуальный офис» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Виртуальный офис» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию услугой «Виртуальный офис» (далее по тексту - Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонентское устройство** - пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, находящееся в его законном владении, обеспечивающее Абоненту доступ к сети Интернет и возможность пользования Услугой через Интерфейс.

**Абонент** – физическое лицо или Корпоративный клиент юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключившие с Оператором договор оказания услуг связи.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

**Учетные данные** – Абонентский номер и пароль, получаемый на Абонентское устройство, подключенное к сети связи Оператора, в виде SMS-сообщения, либо в последующем самостоятельно установленный Абонентом или Пользователем Услуги.

**Оператор связи (Оператор)** – ОАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Пользователь Услуги** – работник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Услуга «Виртуальный офис» (Услуга)** – деятельность Оператора по предоставлению Абоненту системы, которая предоставляет в едином интерфейсе Программного обеспечения функционал электронной почты, контактов, мгновенных сообщений, виртуальной автоматической телефонной станции (АТС), веб-контакт центра, с заявленными Абонентом параметрами, а также предоставление Оператором Абоненту в пользование дискового пространства на аппаратно-программном комплексе.

**Программное обеспечение** – совокупность программ для Абонентских устройств, необходимых Абоненту для пользования Услугой. Программное обеспечение размещено на сайте услуги <http://megarbx.ru>. Абонент также может самостоятельно установить Программное обеспечение на Абонентское устройство.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

- 1.1. Корпоративный клиент для подключения Услуги должен подать письменное заявление по форме, установленной Оператором, с указанием необходимой информации о Пользователях, установленной действующими нормативно-правовыми актами РФ.
- 1.2. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору, или самостоятельно в Личном кабинете.
- 1.3. Абонент-физическое лицо осуществляет подключение Услуги в Личном кабинете, либо путем осуществления вызова на номер, указанный в коротком текстовом сообщении, отправляемом Оператором.
- 1.4. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.
- 1.5. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

- 1.6. Оператор уведомляет Абонента о завершении комплекса работ по подключению Абонента к Услуге путем информирования по электронной почте Корпоративного клиента и/или в коротком текстовом сообщении Абонента-физического лица. В коротком текстовом сообщении и информационном письме Абонент получает Учетные данные для доступа к Услуге.
- 1.7. Для доступа к Услуге используется Интерфейс, для авторизации в Интерфейсе используются Учетные данные.
- 1.8. Оператор предоставляет Абоненту Услугу при наличии технической возможности, в том числе с учетом заявленных Абонентом параметров.

## **2. Порядок оказания Услуги**

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.
- 2.2. Датой начала оказания Услуги считается дата осуществления подключения Услуги Оператором.
- 2.3. Пользование Услугой осуществляется через Интерфейс с использованием Учетных данных, полученных Абонентом.
- 2.4. С момента подключения Услуги и до момента ее отключения Абоненту предоставляется право использования на Программное обеспечение путем установки на Абонентские устройства исключительно для целей пользования Услугой.
- 2.5. С момента подключения Услуги и до момента ее отключения Оператор предоставляет Абоненту в пользование дисковое пространство на аппаратно-программном комплексе для целей хранения всех данных и файлов Абонента, создаваемых при использовании Программного обеспечения. Оператор не имеет доступа и не анализирует данные и файлы Абонента, размещаемые Абонентом на предоставленном ему дисковом пространстве. Абонент в полной мере несет ответственность за всю информацию, содержащуюся на предоставленном ему Оператором в пользование дисковом пространстве, и обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.
- 2.6. С момента подключения Услуги и до момента ее отключения Абонент обязуется соблюдать Руководство пользователя Программного обеспечения.

## **3. Отключение Услуги**

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно способами, определенными на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru).

- 3.2. Не позднее дня, следующего за датой отключения Услуги, производится автоматическое удаление данных Абонента и Пользователей в рамках данной Услуги без их сохранения.
- 3.3. В случае если Корпоративный клиент желает временно приостановить работу Услуги для одного или нескольких Пользователей, ему необходимо подать заявление на временную приостановку оказания Услуги для такого Пользователя(-ей) по установленной Оператором форме в местах продаж и обслуживания Корпоративных клиентов Оператора. В период временной приостановки оказания Услуги для Пользователя с Лицевого счета Корпоративного клиента списывается плата за резервирование и пользование дисковым пространством в соответствии со стоимостью оказания Услуги, при этом плата за Пользователя, которому приостановлено оказание Услуги, не взимается. Корпоративный клиент в любое время может активировать ранее приостановленную Услугу для Пользователя, если баланс его Лицевого счета превышает Порог отключения, путем подачи заявления на возобновление временно приостановленных дополнительных услуг по установленной Оператором форме в местах продаж и обслуживания Корпоративных клиентов Оператора. Срок временного приостановления оказания Услуги Пользователю неограничен, если баланс Лицевого счета Корпоративного клиента превышает Порог отключения. Если в период временного приостановления оказания Услуги Пользователю баланс Лицевого счета Корпоративного клиента достигнет Порога отключения, предоставление Услуги приостанавливается в порядке, установленном в разделе 4 настоящих Условий.
- 3.4. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги.
- 3.5. Оператор также вправе в одностороннем порядке осуществить отключение Услуги Абоненту, в случае нарушения им требований пунктов 2.5 и 2.6. настоящих Условий. Помимо этого Абонент обязан компенсировать Оператору все убытки, которые возникнут у Оператора в результате нарушения Абонентом требований пунктов 2.5 и 2.6. настоящих Условий.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 4.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafo.ru](http://www.megafo.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру

справочно-информационной службы Оператора 8 800 550-05-55. Оплата Услуги осуществляется путём списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

- 4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.
- 4.3. Неполнение Лицевого счета свыше Порога отключения Абонентом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента достижения Порога отключения будет означать его отказ от предоставления услуг, что дает право Оператору прекратить выделение ресурсов под Услугу с безвозвратным уничтожением всех хранящихся на нем данных Абонента. Отказ от предоставления Услуг не освобождает Абонента от погашения образовавшейся задолженности.

## **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

- 5.1. Для функционирования и пользования Услугой Абоненту необходимо подключить дополнительную услугу «МультиФон» для каждого Пользователя Услуги.
- 5.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей и/или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 5.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством его Абонентского номера и через его Абонентское устройство при пользовании Услугами.
- 5.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору и настоящим Условиям за:
  - а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;
  - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Абонента и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Оператор предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 5.5. Абонент не вправе осуществлять действия (загрузка, синхронизация, распространение, хранение, а также иные действия) с информацией на предоставленном ему дисковом пространстве без обладания соответствующими правами на ее использование. Абонент несет ответственность в полном объеме за все действия, осуществляемые с информацией. Абонент также не вправе пользоваться Услугой для целей хранения и распространения программ-шпионов или любого иного вредоносного программного обеспечения. Оператор вправе незамедлительно удалить информацию, нарушающую исключительные права третьих лиц по полученному требованию, жалобе со стороны правообладателей или иных лиц, в том числе компетентных государственных органов. В случае если к

- Оператору будут предъявлены требования о нарушении исключительных прав третьих лиц, в связи с использованием Абонентом Услугой, Абонент обязуется возместить понесенные Оператором в связи с этим убытки.
- 5.6. Оператор не несет ответственность за потерю или повреждение информации на дисковом пространстве Абонента, а также за любые расходы, связанные с созданием резервной копии или восстановлением такой информации.
- 5.7. Абонент обязуется сохранять в тайне Учетные данные. Абонент несет ответственность за любые действия, выполненные с использованием Учетных данных, в рамках пользования Услугой. О любом несанкционированном использовании Учетных данных Абонент обязуется немедленно уведомить Оператора. Абонент обязуется не размещать при пользовании Услугой информации, к защите которой применяются специальные требования в соответствии с законодательством РФ, и принимает на себя все риски, связанные с потерей контроля над информацией.
- 5.8. Перечисленные в п.п. 5.1.-5.7. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 5.9. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## **6. Действие Услуги**

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.