

Прайс-лист услуги «Виртуальная АТС 2.0»

Виртуальная АТС – «умная» телефония для бизнеса.

Ваш номер больше никогда не будет занят, и вы не пропустите ни одного звонка от заинтересованного клиента. Автоматизированное управление продажами с детальной аналитикой и данными о звонках в вашей CRM-системе. Расширенная статистика и запись разговоров позволит постоянно совершенствовать сервис и увеличивать количество счастливых клиентов.

Тариф «Мастер коммуникаций»

Абонентская плата за тариф	1 500 ₽ / мес
7 сотрудников	включено
14 соединительных линий	включено
Стоимость дополнительного сотрудника	230 ₽ / мес
Более 20 базовых функций: • управление АТС через web-кабинет • статистика вызовов • короткая внутренняя нумерация между сотрудниками • 4 сценария распределения входящих вызовов • 5 сценариев управления входящим вызовом • создание отделов (skill-групп) • управление исходящим АОН • управление ограничениями исходящих вызовов • управление правами доступа • голосовое приветствие • голосовое меню (IVR) • голосовая почта (автоответчик) • мелодии вместо гудков • синтез речи для приветствий, IVR и других уведомлений • подключение номеров других операторов по SIP • черный список • интеграция с BLF-панелью секретаря • доступ к офиц. программному телефону (софтфону) для ПК • доступ к офиц. мобильному приложению • web-портал с инструкциями • и др.	включено

Опция – набор функций, расширяющих базовый функционал тарифа.
Опции тарифицируются отдельно.

Опции «Виртуальной АТС 2.0»

Аналитика расширенная статистика в виде пяти аналитических дашбордов в моб. приложении и Личном кабинете. Маркировка пропущенных в истории.	1 000 ₽ / мес
Запись и хранение разговоров запись всех вызовов, включая исходящие звонки, совершенные с корпоративных номеров МегаФон. хранение 1 год, без ограничения объема записей.	1 500 ₽ / мес
Расширение периода хранения записей разговоров, за каждый дополнительный год хранения	1 500 ₽ / мес
Интеграция с CRM включено 7 сотрудников доступ к API и готовым интеграциям с наиболее популярными CRM-системами. Количество интеграций неограниченно Стоимость Дополнительной опции «Интеграция с CRM» рассчитывается в зависимости от добавленных дополнительных сотрудников: 8 – 49 сотрудников 2 500 ₽ / мес., от 50 сотрудников и более 5 000 ₽ / мес.	1 000 ₽ / мес
Инструменты продаж уведомления о пропущенных вызовах, заказ звонка из очереди, SMS-визитка, SMS-извинение Стоимость SMS (70 символов) при использовании функций SMS-визитка, SMS-извинение	500 ₽ / мес
Инструменты обслуживания подключение руководителя к активным разговорам операторов, оценка звонка, информирование о номере в очереди	2,50 ₽ / шт ¹
Виджет обратного звонка с сайта кнопка на вашем сайте, через которую посетители могут заказать обратный звонок ² от ваших сотрудников	500 ₽ / мес
Большой бизнес Объединение Виртуальной АТС с вашей офисной АТС или нескольких Виртуальных АТС в единую корпоративную сеть	2 000 ₽ / мес

Новым клиентам предоставляется бесплатный тестовый период на 7 дней³

Сноски

- Все цены указаны в российских рублях. Стоимость складывается из двух частей – лицензионное вознаграждение за пользование программным продуктом «Виртуальная АТС» в размере 99% от общей стоимости услуги, НДС не облагается в соответствии с пп.26 п.2 ст.149 НК РФ, и платы за техническую поддержку в размере 1% от общей стоимости услуги, облагаемой НДС по ставке, установленной действующим законодательством в расчетный период оказания услуги. Стоимость SMS и минут указаны в российских рублях с НДС по ставке, действующей в расчетный период оказания услуги.
- Тарификация исходящих звонков через SIP, а также вызовов, инициированных по запросу посетителя сайта при использовании дополнительной опции «Виджет обратного звонка с сайта» оплачивается по тарифам услуги «МультиФон Бизнес» multifon.megafon.ru



3. В течение бесплатного периода «Виртуальная АТС 2.0» накладывает ограничение на количество одновременно совершаемых/принимаемых звонков. Ограничение зависит от количества сотрудников, умноженному на два. Ограничение накладывается на весь домен и позволяет занять все линии одним сотрудником, если поступает звонок, а уже все линии заняты, то он будет отклонен системой. Например, тарифный план «Мастер коммуникаций» позволяет подключить 7 сотрудников, это означает, что можно совершать до 14 вызовов одновременно.

Примечания

- Абонентская плата за услугу «Виртуальная АТС 2.0» начинает списываться после окончания бесплатного периода использования. В момент окончания бесплатного периода использования абонентская плата списывается пропорционально количеству оставшихся дней в месяце до конца месяца подключения. Дальнейшие списания производятся ежемесячно 1 числа каждого месяца.
- Для дополнительных опций используется следующий принцип списания: в момент подключения списывается плата пропорционально количеству оставшихся дней до конца месяца подключения опции, последующие списания производятся в полном объеме в ту же дату, что и списание абонентской платы, т.е. 1 числа каждого месяца.
- В случае отключения услуги, все пользовательские данные сохраняются в течение 90 дней. Для их восстановления необходимо повторно активировать услугу через личный кабинет, выделенный при первом подключении.
- Тарификация массовых и (или) автоматизированных вызовов, осуществляемых в рамках услуги «Виртуальная АТС 2.0», оплачивается по тарифам услуги [«Массовые вызовы»](#).